

NOTA TÉCNICA

Concessionária: São Simão Saneamento Ambiental S.A.

CNPJ: 46.572.336/0001-20

Processo: 160/2024 (1Doc)

Análise do Relatório de Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho dos serviços públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário Prestados pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A., referente ao mês de setembro de 2024.

A **AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO – AMAE**, autarquia pública inscrita no CNPJ nº 34.878.985/0001-74, na qualidade de agência reguladora dos serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos do Município de São Simão – GO, em decorrência das atividades que lhes foram delegadas no Convênio de Cooperação nº 20/2021, efetuou a análise do Relatório de Desempenho Mensal e aferição dos indicadores de qualidade e desempenho dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, apresentado pela concessionária **São Simão Saneamento Ambiental S.A (SSSA)**.

A análise foi realizada pela equipe da Coordenação de Regulação da AMAE, a qual concluiu pela necessidade de apresentar **Nota Técnica** ao conteúdo do **Relatório de Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho de setembro de 2024**.

O Relatório de Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho foi elaborado pela concessionária e enviado à AMAE no dia 10 de outubro de 2024, via e-mail, acompanhado do resultado dos ensaios laboratoriais da água tratada e do efluente de saída do sistema de tratamento de efluentes, bem como, dos comunicados de inatividades ocorridas no mês, número de economias ativas e do relatório operacional do *software* “Sansys”, o qual é utilizado pela prestadora para gerenciar as ocorrências, solicitações e serviços realizados.

No mais, conforme Contrato de Concessão nº 36/2022 celebrado entre o titular dos serviços e a concessionária, ressalta-se que cabe à AMAE:

“22.1.4 aferir o atendimento de metas e indicadores de qualidade e desempenho pela CONCESSIONÁRIA, de acordo com os termos previstos no CADERNO DE ENCARGOS e no Anexo X deste CONTRATO”.

Sendo assim, todos os indicadores a serem aferidos pela SSSA e informados à agência reguladora possuem definições, fórmulas de cálculo, suas respectivas notas e classificações de desempenho definidas no Anexo X do Contrato de Concessão nº 36/2022, sendo o documento base para a avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho dos serviços públicos de Abastecimento de Água e

Esgotamento sanitário prestados pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A, juntamente com as leis federais e portarias ministeriais aplicáveis a cada um dos indicadores preestabelecidos.

Em síntese a prestadora deve aferir o valor de seis indicadores de qualidade e desempenho, os quais estão representados na Tabela 1.

INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS	ESGOTAMENTO SANITÁRIO	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO
	Qualidade do efluente final (IDF)	Qualidade da água potável (IAQ)	Eficiência nos prazos de atendimento (IEPA)
	Extravasamento de estações elevatórias de esgoto (IDE)	Economias atingidas por paralisações (IEP)	
	Indicador de Rompimento de Coletores (IDC)		

Tabela 1. Demonstração dos indicadores de qualidade e desempenho definidas no Anexo X do contrato de concessão com a SSSA.

1. CONTEÚDO MÍNIMO E POSIÇÃO DA REGULADORA

Conforme o Anexo X do Contrato de Concessão, o Relatório de Desempenho deve conter, no mínimo, para cada indicador avaliado:

- Consolidação do registro de medições realizadas em cada mês, bem como a fonte de dados e responsável pela obtenção das informações;
- Memória de cálculo e resultado;
- Demais dados e documentos necessários para entidade reguladora avaliar a qualidade dos serviços.

Como visto, o Anexo X prevê um conteúdo mínimo a ser apresentado pela concessionária, a fim de possibilitar à AMAE aferir se houve o atendimento das metas dos indicadores de qualidade e desempenho.

Além disso, os documentos apresentados à agência reguladora em outros processos administrativos, por exemplo, nas fiscalizações ou direcionados à Presidência, poderão ser utilizados para confirmação das informações prestadas, de forma a complementar a análise do Relatório de Desempenho mensal pela equipe.

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

2.1. Indicador de Economias Atingidas por Paralisações (IEP)

O Indicador de Economias Atingidas por Paralisações (IEP) tem por objetivo a garantia da prestação adequada dos serviços de abastecimento de água, sobretudo, quanto a continuidade da oferta dos serviços. É importante destacar que a continuidade é um dos princípios fundamentais da prestação de serviços públicos (art. 2º, inc. XI, Lei Federal nº 11.445/2007).

Nesse contexto, o art. 43 da Lei Federal nº 11.445/2007 regulamenta que “a prestação dos serviços atenderá a requisitos mínimos de qualidade, incluindo a regularidade, a **continuidade** e aqueles relativos aos produtos oferecidos, ao atendimento dos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas, de acordo com as normas regulamentares e contratuais”.

Conforme o Anexo X do contrato de concessão, são consideradas paralisações, todas as interrupções no fornecimento de água ao usuário por **3 (três) horas ou mais**, ocasionadas por problemas em qualquer das unidades do sistema de abastecimento de água no Município, “*excetuadas as hipóteses admitidas no CONTRATO e no REGULAMENTO DE SERVIÇOS*”.

Portanto, não é considerada paralisação, a suspensão do fornecimento de água (corte) regular por inadimplência do usuário, conforme disposto no art. 94, inc. I, do Regulamento dos Serviços de Água e Esgoto, Anexo X.

Logo, todas as interrupções no fornecimento que sejam iguais ou superiores a três horas, e que não se enquadrem na exceção prevista, devem ser computadas e incluídas na fórmula de cálculo do IEP.

Para cálculo do IEP, são necessários dados referentes a quantidade de economias ativas atingidas por paralisações (EP) o tempo de duração das paralisações em horas (T), a quantidade de economias ativas (QA) e o número total de dias do mês considerado (N).

Esse indicador é calculado utilizando-se a seguinte fórmula:

$$IEP = \frac{\sum(EP \times T)}{QA \times 24 \times N}$$

Conforme o valor do IEP obtido deve ser atribuído ao indicador uma nota e uma classificação correspondente, de acordo com a tabela abaixo extraída do Anexo X do Contrato de Concessão nº 36/2022.

Classificação	Média de referência para o IEP (%)	Nota
Adequado	0	10 pontos
Suficiente	$0 < IEP \leq 1$	7,5 pontos

Insuficiente	$1 < IEP \leq 2$	5 pontos
Inadequado	$2 < IEP \leq 5$	2,5 pontos
Inaceitável	> 5	0
Peso	30%	

Tabela 2. Classificação do IEP aplicada ao serviço prestado pela SSSA.

A tabela abaixo apresenta os valores considerados pela concessionária para o cálculo do IEP, nota atribuída e a classificação equivalente.

PARALISAÇÃO - INÍCIO	PARALISAÇÃO - FIM	BAIRRO AFETADO	MOTIVO	EP	TEMPO	EP*T	$\Sigma(EP*T)$	QA	N	QA*24*N	IEP	NOTA	CLASSIF
-	-	-	-	0	0,00	0,00	0,00	7466	30	0	0,00%	10,0	ADEQUADO

Tabela 3. Indicador de Economias Atingidas por Paralisações (IEP) calculado.

No mês de setembro de 2024, foram encaminhados à AMAE 05 (cinco) comunicados de inatividade, conforme detalhado a seguir:

Detalhes do evento:

- **Número de ordem:** 25.2024
- **Tipo de Evento:** Parada não Programada
- **Responsável pelo Evento:** SSSA
- **Responsável pela informação:** Paulo Felipi
- **Contato:** 64 99981-9259
- **Localidade (s) afetada (s):** Distrito de Itaguaçu.
- **Data e hora de início:** 05/09/2024 às 06:00h
- **Descrição sucinta da ocorrência:** Houve a queima da bomba do Poço 01 de Itaguaçu, a equipe foi acionada e irá realizar a substituição do equipamento. Com isso, haverá queda de pressão no abastecimento da região.
- **Ação tomada:** Substituição da bomba
- **Medida de contingência:** Manobra no registro para abastecer áreas afetadas, Abastecimento por carro pipa se necessário.
- **Prazo:** 05/09/2024 as 18:30

Detalhes do evento:

- **Número de ordem:** 026.2024
- **Tipo de Evento:** Parada não Programada
- **Responsável pelo Evento:** SSSA
- **Responsável pela informação:** Paulo Felipi

- **Contato:** 64 99981-9259

- **Localidade (s) afetada (s):** Distrito de Itaguaçu.

- **Data e hora de início:** 12/09/2024 às 07:00h

- **Descrição sucinta da ocorrência:** Problema elétrico na bomba do Poço 01 de Itaguaçu, a equipe foi acionada e irá realizar a substituição do equipamento. Com isso, haverá queda de pressão no abastecimento da região.

Ação tomada: Substituição da bomba.

Medida de contingência: Manobra no registro para abastecer áreas afetadas, Abastecimento por carro pipa se necessário.

Prazo: 12/09/2024 18:30

Detalhes do evento:

- **Número de ordem:** 27.2024

- **Tipo de Evento:** Parada não Programada

- **Responsável pelo Evento:** Equatorial

- **Responsável pela informação:** Paulo Felipi

- **Contato:** 64 99981-9259

- **Localidade (s) afetada (s):** CEMIG

- **Data e hora de início:** 15/09/2024 às 12:00h

- **Descrição sucinta da ocorrência:** Equatorial irá realizar o desligamento programado para manutenção na rede elétrica que alimenta a EEAT Rondinha.

Ação tomada: Monitoramento da atividade da Equatorial

Medida de contingência: Manobra no registro.

Prazo: 15/09/2024 as 18:00

Detalhes do evento:

- **Número de ordem:** 28.2024

- **Tipo de Evento:** Parada Programada

- **Responsável pelo Evento:** SSSA

- **Responsável pela informação:** Paulo Felipi

- **Contato:** 64 99981-9259

- **Localidade (s) afetada (s):** Popular, Mutirão 1 e 2

- **Data e hora de início:** 19/09/2024 às 07:00h

- **Descrição sucinta da ocorrência:** Registro de 250mm com defeito.

Ação tomada: Substituição do registro.

Medida de contingência: EEAT Cemig irá ajudar no abastecimento.

Prazo: 19/09/2024 – 16:00

Detalhes do evento:

- **Número de ordem:** 29.2024

- **Tipo de Evento:** Parada não Programada

- **Responsável pelo Evento:** SSSA

- **Responsável pela informação:** Paulo Felipi

- **Contato:** 64 99981-9259

- **Localidade (s) afetada (s):** Parte alta de Itaguaçu

- **Data e hora de início:** 24/09/2024 às 14:00h

- **Descrição sucinta da ocorrência:** Queima da bomba do poço de Itaguaçu 03.

Ação tomada: Substituição da Bomba

Medida de contingência: Manobra com Registro e acionamento do poço Itaguaçu 04.

Prazo: 24/09/2024 - 22:00

O Relatório de Avaliação dos Indicadores de Qualidade e Desempenho do mês de setembro de 2024 apresenta a Tabela 04 com a relação dos Comunicados de Inatividade do mês de setembro, na qual é possível verificar de forma resumida a área atingida pela ocorrência de inatividade, o motivo, a quantidade de economias atingidas, a duração da ocorrência, entre outros.

Tabela 04: Relação dos comunicados de inatividade do mês de setembro.

COMUNICADO DE INATIVIDADE	DATA DE INICIO	HORA DE INICIO	DATA DO TERMINO	HORA DO TERMINO	QTD DE HRS DE PARALISAÇÃO	ÁREA ATINGIDA	RESPONSABILIDADE	MOTIVO	ECONOMIAS ATINGIDAS	AFETA INDICADOR?
25.2025	05/09/2024	06:00	05/09/2024	15:20	9,33	DISTRITO DE ITAGUACU	SSSA	SUBSTITUIÇÃO DA BOMBA - POÇO 01	-	NÃO
26.2025	12/09/2024	07:00	12/09/2024	12:16	5,27	DISTRITO DE ITAGUACU	SSSA	SUBSTITUIÇÃO DA BOMBA - POÇO 01	-	NÃO
27.2024	15/09/2024		15/09/2024		0,00	CEMIG	EQUATORIAL	NÃO OCORREU A PARADA PROGRAMADA DA EQUATORIA	-	NÃO
28.2025	19/09/2024	07:00	19/09/2024	17:40	10,67	POPULAR, MUTIRÃO 1 E 2	SSSA	SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO GAVETA 250MM	-	NÃO
29.2025	24/09/2024	07:00	24/09/2024	21:24	14,40	DISTRITO DE ITAGUACU	SSSA	SUBSTITUIÇÃO DA BOMBA - POÇO 03	-	NÃO

2.1.1. Análise Técnica dos Comunicados de Inatividade

Considerando o Comunicado de Inatividade 25.2024, distrito de Itaguaçu, registra-se a ocorrência de uma parada não programada devido à substituição da bomba do poço Itaguaçu 01, durante a qual foi realizado o acionamento do poço Itaguaçu 04 para auxiliar no abastecimento. A interrupção teve início no dia 05/09/2024 às 06h00min e o sistema foi restabelecido às 15h20min do mesmo dia. As medidas de contingência foram adotadas, incluindo manobras nos registros para abastecer as áreas afetadas, com o uso de carro-pipa disponível, caso necessário. Não houve registro de reclamações por falta de água na região no período da ocorrência, contudo foi verificado o fornecimento de caminhão-pipa. Uma vez que houve a adoção de medida de contingência e não houve reclamações de falta de água é possível considerar que a ocorrência em questão não impactou o indicador de desempenho do mês.

Considerando o Comunicado de Inatividade 26.2024, distrito de Itaguaçu, registrou-se uma parada não programada devido a um problema elétrico na bomba do poço Itaguaçu 01. A equipe foi acionada para realizar a substituição do equipamento. A parada teve início no dia 12/09/2024 às 07h00min e o sistema foi restabelecido às 12h16min. As medidas de contingência foram adotadas, incluindo manobras nos registros para garantir o abastecimento das áreas afetadas, com o uso de carro-pipa disponível, se necessário. Houve o registro de duas reclamações de falta de água, sendo atendidas com o abastecimento por caminhão-pipa. Conforme verificado, considera-se que a ocorrência em questão não afetou o indicador de desempenho do mês.

Considerando o Comunicado de Inatividade 27.2024, CEMIG, registra-se a ocorrência de uma parada programada devido ao desligamento programado pela Equatorial Goiás para manutenção na rede elétrica que alimenta a Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT) Rondinha. A Equatorial Goiás havia informado sobre a parada programada para manutenção da rede elétrica, mas esta não foi realizada.

Considerando o Comunicado de Inatividade 28.2024, bairros Popular, Mutirão 1 e 2, registra-se a ocorrência de uma parada não programada devido à substituição de um registro gaveta de ferro fundido de 250 mm, com início no dia 19/09/2024 às 07h00min, sendo que o sistema foi restabelecido

às 17h40min do mesmo dia. Verifica-se que as medidas de contingência foram adotadas, incluindo a substituição do registro e a realização de manobras para que a CEMIG pudesse auxiliar no abastecimento dos bairros afetados. Portanto, conforme análise da ocorrência em questão, as medidas de contingência adotadas pela concessionária foram suficientes para manter a continuidade do abastecimento de água, evitando o desabastecimento dos usuários. Conclui-se que a ocorrência não impactou o indicador de desempenho do mês.

Considerando o Comunicado de Inatividade 29.2024, parte alta de Itaguaçu, registra-se uma parada não programada devido à queima da bomba do poço Itaguaçu 03, com início no dia 24/09/2024 às 14h00min, sendo o sistema restabelecido às 21h24min. As medidas de contingência foram adotadas, incluindo a substituição da bomba, manobras nos registros e o acionamento do poço Itaguaçu 04. Não houve reclamações por falta de água e não foi necessária a solicitação de caminhão-pipa. Portanto, conforme verificado, a ocorrência em questão não impactou o indicador de desempenho do mês.

Desse modo, **a agência reguladora aprova o valor do IEP, pois os valores utilizados no cálculo estão em conformidade com a documentação comprobatória e demais informações enviadas pela concessionária. Assim, o valor do indicador é 0,00%, nota de 10 pontos e classificação “adequado”.**

2.2. Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída (IAQ)

O Indicador de Qualidade de Água Potável Distribuída (IAQ) está diretamente relacionado ao atendimento dos padrões de potabilidade de água, sendo resultado da razão entre a quantidade de amostras coletadas para análise de qualidade de água potável (Q_c) com resultados fora do padrão de potabilidade admitido na Portaria GM/MS nº 888/2021 (Q_{cfp}).

Desse modo, para o cálculo do IAQ, aplica-se a fórmula abaixo:

$$IAQ = \frac{Q_{cfp}}{Q_c}$$

Conforme o valor do IAQ obtido é atribuído ao indicador uma nota e uma classificação correspondente, de acordo com a Tabela 5.

Classificação	Média anual de referência para o IAQ (%)	Nota
Adequado	0	10 pontos
Suficiente	$0 < IAQ \leq 25$	7,5 pontos
Insuficiente	$25 < IAQ \leq 50$	5 pontos
Inadequado	$50 < IAQ \leq 75$	2,5 pontos
Inaceitável	100	0
Peso	67,5%	

Tabela 5. Classificação do IEP aplicada ao serviço prestado pela SSSA.

Conforme descrito no relatório da concessionária, para o cálculo do IAQ foram consideradas as análises realizadas pelo laboratório da *Oceanus* Centro de Biologia Experimental e pela própria São Simão Saneamento Ambiental S.A. Em anexo ao relatório, a concessionária encaminhou os laudos de análises da água.

A Tabela 6 demonstra o valor aferido pela concessionária para o IAQ, no qual indica que foram coletadas 128 (cento e vinte e oito) amostras para análise, todas em conformidade com os padrões de potabilidade admitidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, não sendo encontrada nenhuma ocorrência de amostra fora do padrão de potabilidade.

LABORATÓRIO	Qcfp	Qc	IAQ	NOTA	CLASSIF
SSSA	0	128	0,00%	10	ADEQUADO

Tabela 6. IAQ obtido pela concessionária SSSA para o mês de setembro de 2024.

Após revisar os dados utilizados nos cálculos, a AMAE examinou os planos de amostragem e os relatórios de ensaio fornecidos pela concessionária para verificar a quantidade total de amostras coletadas e os resultados obtidos no mês de referência. A partir dessa aferição, a equipe da AMAE contabilizou 128 (cento e vinte e oito) amostras totais e nenhuma amostra fora do padrão de potabilidade.

Desta forma, a **AMAE aprova o valor do IAQ apresentado pela concessionária, correspondendo 0,00%, nota de 10 pontos e classificação “adequado”,** conforme a Tabela 7.

LABORATÓRIO	Qcfp	Qc	IAQ	NOTA	CLASSIF
SSSA OCEANUS	0	14	0,00%	10	ADEQUADO

Tabela 7. IAQ calculado pela AMAE para o mês de setembro de 2024.

3. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

3.1. Indicador de Qualidade de Efluente Final (IDF)

A qualidade do efluente da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) é monitorada por meio das análises físico-químicas, as quais são realizadas pelo laboratório próprio da concessionária São Simão Saneamento Ambiental. A partir dos resultados obtidos nas análises, é possível mensurar a qualidade do tratamento e o cumprimento da legislação ambiental, principalmente quanto as condições e os padrões de lançamento de efluentes estabelecidos na Resolução CONAMA nº 430/2011.

O IDF é obtido a partir da razão entre a quantidade de amostras coletadas na ETE que atenderam 100% dos parâmetros definidos na licença de operação e na legislação ambiental (APLO) e a quantidade de amostras coletadas para análise de qualidade de efluente final (AETE).

O IDF é calculado por meio seguinte fórmula:

$$IDF = \frac{APLO}{AETE}$$

Conforme o valor do IDF obtido é atribuído ao indicador uma nota e uma classificação correspondente, de acordo com a Tabela 8.

Classificação	Média anual de referência para o IDF (%)	Nota
Adequado	≥ 95	10 pontos
Suficiente	90 ≤ IDF < 95	7,5 pontos
Insuficiente	80 ≤ IDF < 90	5 pontos
Inadequado	80 ≤ IDF < 70	2,5 pontos
Inaceitável	< 70	0
Peso	30%	

Tabela 8. Classificação do IDF aplicada ao serviço prestado pela SSSA.

O valor do Indicador de Qualidade do Efluente Final (IDF) calculado pela concessionária encontra-se representado na Tabela 8.

DATA	LOCAL	APLO	AETE	IDF	NOTA	CLASSIF
06/09/2024	ETE SÃO SIMÃO	1	1	100%	10	ADEQUADO

Tabela 9. IDF calculado pela concessionária SSSA.

Em relação ao IDF, foram enviados pela concessionária o resultado da análise do efluente tratado na saída da ETE. Os parâmetros analisados foram: sólidos sedimentáveis, DBO, óleos e graxas totais, partículas flutuantes, pH e temperatura, todos contemplados no art. 21 da Resolução Conama nº 430/2011.

Verificado que os dados utilizados no cálculo conferem com os dados constantes nos documentos comprobatórios enviados pela concessionária, e que todos os parâmetros analisados

atendem aos limites máximos previstos na Conama nº 430/2011, a **AMAЕ aprova o valor do IDE correspondente a 100% e atribui nota de 10 pontos, correspondente a classificação “adequado”.**

3.2. Indicador de Extravasamento de Estações Elevatória de Esgoto (IDE)

O Indicador de Extravasamento de Estações Elevatória de Esgoto (IDE) objetiva mensurar o número de extravasamentos nesses sistemas, sendo obtido através da relação entre o número de dias do mês que houve extravasamento nas estações elevatórias de esgoto (*NDE*) e o número total de dias no mês (*DM*). Dessa forma, o IDE é calculado mediante a seguinte fórmula:

$$IDE = \sum \frac{NDE}{DM}$$

Conforme o valor do IDE obtido é atribuído ao indicador uma nota e uma classificação correspondente, de acordo com a Tabela 9.

Classificação	Média anual de referência para o IDE (%)	Nota
Adequado	0	10 pontos
Suficiente	0 < IDE ≤ 1	7,5 pontos
Insuficiente	1 < IDE ≤ 3	5 pontos
Inadequado	3 < IDE ≤ 5	2,5 pontos
Inaceitável	> 5	0
Peso	37,5%	

Tabela 10. Classificação do IDE aplicada ao serviço prestado pela SSSA.

O valor do Indicador de Extravasamento de Estações Elevatória de Esgoto (IDE) calculado pela concessionária encontra-se representado na Tabela 11.

DATA EXTRAV	NDE	DM	NDE/DM	IDE	NOTA	CLASSIF
-	0	30	0	0%	10,0	ADEQUADO

Tabela 11. IDE calculado pela concessionária SSSA.

Conforme verificado nos relatórios operacionais da concessionária e nas informações prestadas pela concessionária, não foram observados registros de extravasamento de estações elevatórias de esgoto no mês de setembro. Diante disso, a **AMAЕ aprova o valor do IDE igual a 0%, atribuindo nota de 10 pontos e classificação “adequado”.**

3.3. Indicador de Rompimento de Coletores (IDC)

O Indicador de Rompimento de Coletores (IDC) visa a melhoria dos serviços de operação e manutenção da rede coletora e tem como objetivo garantir a prestação adequada dos serviços de esgotamento sanitário na área da concessão, especialmente, no tocante à segurança ambiental.

Este indicador é obtido por meio da relação entre a extensão do coletor entre Poços de Visita (PVs) com rompimento informado pelo usuário por meio da estrutura de atendimento ou identificados pela própria concessionária (*DC*) e a extensão da rede coletora em Km (*ER*).

Para determinação deste indicador, utiliza-se a seguinte fórmula:

$$IDC = \frac{DC}{ER}$$

Conforme o valor do IDC obtido é atribuído ao indicador uma nota e uma classificação correspondente, de acordo com a Tabela 12.

Classificação	Média anual de referência para o IDC (%)	Nota
Adequado	$0 < IDC \leq 1$	10 pontos
Suficiente	$1 < IDC \leq 3$	7,5 pontos
Insuficiente	$3 < IDC \leq 5$	5 pontos
Inadequado	$5 < IDC \leq 10$	2,5 pontos
Inaceitável	> 10	0
Peso	30%	

Tabela 12. Classificação do IDE aplicada ao serviço prestado pela SSSA.

O valor do Indicador de Rompimento de Coletores (IDC) calculado pela concessionária encontra-se representado na Tabela 13.

DATA CHAM	EXTENSÃO	DC	ER	IDC	NOTA	CLASSIF
-	0	0	63,138	0%	10,0	ADEQUADO

Tabela 13. IDC obtido pela concessionária SSSA.

Conforme verificado nos relatórios operacionais da concessionária e nas informações prestadas pela concessionária, não há registros de rompimento de coletores no mês de setembro. Com isso, **a AMAE aprova o valor atribuído ao IDC de 0%, atribuindo nota de 10 pontos e classificação “adequado”.**

4. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO DE ATENDIMENTO QUANTO AOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO

4.1. Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento (IEPA)

O Indicador de Eficiência nos Prazos de Atendimento (IEPA) tem como objetivo garantir a satisfação e a solução dos problemas enfrentados no cotidiano dos usuários de serviços de água e esgoto na área da concessão, especialmente no tocante à eficiência da oferta dos serviços.

Este indicador é obtido por meio da relação entre o número de serviços solicitados pelos usuários e realizados pela concessionária no prazo especificado no regulamento dos serviços, nas normas de regulamentação ou no contrato (*SRPE*), e o número total de serviços solicitados pelos usuários e realizados pela concessionária (*TSR*).

Para o cálculo deste indicador, aplica-se a seguinte fórmula:

$$IEPA = \frac{SRPE}{TSR}$$

Conforme o valor do IEPA obtido é atribuído ao indicador uma nota e uma classificação correspondente, de acordo com a Tabela 14.

Classificação	Média anual de referência para o IEPA (%)	Nota
Adequado	100	10 pontos
Suficiente	$95 \leq IEPA < 100$	7,5 pontos
Insuficiente	$90 \leq IEPA < 95$	5 pontos
Inadequado	$80 \leq IEPA < 90$	2,5 pontos
Inaceitável	< 80	0
Peso	5% (2,5% aplicado sobre os serviços de abastecimento de água e 2,5% sobre os serviços de esgotamento sanitário)	

Tabela 14. Classificação do IEPA aplicada ao serviço prestado pela SSSA.

A concessionária SSSA descreve que foram solicitados um total de 1416 serviços no mês de setembro, sendo que 1390 solicitações foram atendidas “dentro do prazo” do total de 1416 solicitações. Os valores foram averiguados pela equipe da AMAE, mediante análise do Relatório Operacional emitido pelo *software Sansys*, relativo ao Tempo Médio dos Serviços solicitados e registrados pela concessionária.

SRPE	TSR	IEPA	NOTA	CLASSIF
1390	1416	98,16%	7,5	SUFICIENTE

Tabela 15. Valor atribuído pela concessionária.

Assim, considerando que os valores utilizados no cálculo se encontram em conformidade com o registro operacional da concessionária, **a AMAE aprova o valor do IEPA de 98,16%, atribuindo a nota de 7,5 pontos e classificação “suficiente”.**

5. CONCLUSÃO

Após análise do Relatório de Desempenho Mensal, da documentação comprobatória enviada pela concessionária São Simão Saneamento Ambiental S.A, e de outros documentos apresentados à agência reguladora em outros processos administrativos (fiscalização), a AMAE **aprova**, os valores dos indicadores de qualidade e desempenho dos serviços de água e esgoto referentes ao mês de setembro de 2024.

Em síntese, os valores dos indicadores para o mês de setembro de 2024 estão apresentados na Tabela 16.

Indicadores	Valor (%)	Nota (pontos)	Classificação
IEP	0	10	Adequado
IAQ	0	10	Adequado
IDF	100	10	Adequado
IDE	0	10	Adequado
IDC	0	10	Adequado
IEPA	98,16	7,5	Suficiente

Tabela 16. Valores, notas e classificação dos indicadores de qualidade e desempenho.

Rio Verde – GO, 18 de outubro de 2024.

EQUIPE RESPONSÁVEL

LUIZ LOURENÇO MENDONÇA PARREIRA

Coordenador de Regulação
Decreto n° 1.864/2024

REGES DO CARMO CABRAL

Analista de Regulação
Matrícula 3014393



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6EA6-893A-FE5A-07BE

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LUIZ LOURENÇO MENDONÇA PARREIRA (CPF 041.XXX.XXX-60) em 18/10/2024 14:30:04 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ REGES DO CARMO CABRAL (CPF 012.XXX.XXX-79) em 18/10/2024 14:31:39 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://amae.1doc.com.br/verificacao/6EA6-893A-FE5A-07BE>